

令和3年度顧客満足度アンケート結果

●実施期間 令和4年2月1日～2月25日

●送付先：当組合総代155名

●回答者 149名 （回答率96.13）

●当組合をいつお知りになりましたか？

1 勤務医時代から	23	15.4%
2 開業してから	107	71.8%
3 地区医師会理事に就任してから	15	10.1%
4 総代に就任してから	1	0.7%
5 その他	0	0.0%

●総代の役割とはどのようにお考えですか？（複数回答可）

1 地区医師会から選出された～	105	70.5%
2 総代会に出席し、議案を審議する	87	58.4%
3 ディスクローチャー誌により～	58	38.9%
4 わからない	12	8.1%
5 その他 （法律で決められており、誰かなる必要がある）	1	0.7%

●総代にできることはどのようなことだと思いますか？（複数回答可）

1 組合員の加入を勧める	102	68.5%
2 組合員に“いししん”の預金や～	70	47.0%
3 預金を預けるなら、他金融機関～	39	26.2%
4 融資を受けるなら、他金融機関～	75	50.3%
5 わからない	17	11.4%
6 その他 （組織の運営を円滑に進めるお手伝いをする）	1	0.7%

●金融機関を選ぶ際にどこに着目されますか？（複数回答可）

1 経営内容の良さ	110	73.8%
2 預金金利が高い	58	38.9%
3 ローン金利が低い	99	66.4%
4 営業担当者が訪問してくれる	47	31.5%
5 窓口担当者、営業担当者の印象～	38	25.5%
6 その他 （医師会との関係性・フットワークが軽い・近くに支店や営業所がある・便利さ（近さ等））	8	5.4%

●いししんを利用したことがありますか？

1 ある	117	78.5%
2 ない	26	17.4%

●あると回答された方にお聞きます。何を利用されましたか？（複数回答可）

1 預金（定期預金・定期積金～	70	47.0%
2 医師会費・医師国保保険料等の～	92	61.7%
3 インターネットバンキング	14	9.4%
4 他の金融機関、コンビニで～	5	3.4%
5 FAXによる振込依頼	10	6.7%
6 融資	63	42.3%
7 両替	5	3.4%
8 その他 （医師会クラブ会費・地区医師会内での送金等）	2	1.3%

● 関心を持っておられることはございませんか？（複数回答可）

1 事業運営	66	44.3%
2 事業承継	54	36.2%
3 相続対策	41	27.5%
4 節税対策	46	30.9%
5 コロナに関する資金対策	14	9.4%
6 その他	2	1.3%

● “いししん” に対するご意見、ご要望等がございましたらお聞かせください。

○開業前に知らなかった事も有り、利用していません。申し訳ありません。若い先生方に周知の必要有りと思いました。

○大阪府医師会・大阪府医師信用組合・大阪府医師協同組合は三位一体であり、いつまでも続くことを祈念してやまない。

○住宅ローン金利は平均的で、医師会員の利用の場合、最低水準にまで下がればよいと思えます。

○役員選出方法が不明瞭、いつも同じ人がなっている。民主的な方法にしないと益々医師会での感心会員が少なくなり、衰退するのを危惧する。

○いつまでも硬貨での預金に手数料をとらないで下さい。

○今まで通り着実堅実な運営をお願いしたいと思っています。

○医師会、信用組合、協同組合はお互いに協力し、共に発展してゆけばと考えています。

○災害積立金、会員が困った時に低利で貸出せるような特典や利便性をもたせ、ネットバンキングの普及が政府公金の受取りに利用されるなどのメリットを出してほしい。（寄附金振込を含む）現在役員（医師会、医師信）の利用率はどの程度か。各項目毎の割合も公表したら良い。利用率の低い地域の利便性・メリットを考えることが必要。

○総会の出席は遠方等もあり、中々出席出来ず申し訳ありません。

○一般金融機関の様にATMを使いやすくして欲しい。

○堅い投資先を知りたいですね。

○組織運営の透明性を高める手段の1つとして、総代の開示は結構ですが、コロナ禍の影響もあって”いししん”執行部と総代（地域医師会）の間のコミュニケーションが少なく、現状では”いししん”が「本来は総代会によって運営されるべき」とする理念には遠く、むしろ「理事会によって運営されている」に近いのではないのでしょうか。医師協同組合も然りです。最近、理事会で医師信用組合や医師協同組合の話題を出しても若い理事たちはあまり関心を示さないのが現状です。”いししん”理事の先生方も、各人地域医師会の理事会や総会の場を使って、”いししん”の活動内容をもっとアピールすることこそが、認知度の向上のために今求められていると言えます。

○医療機関用に機能を加えたネット・バンキングへの試みは？

○いつも早い対応に感謝いたします。銀行のように（訳のわからない記念金貨とか）無理なおしつけが無いのは有難いです。

○新入会員に対して勧誘に努めてまいります。

○診療所、地区医師会に御融資いただき有難うございます。

○今回、総代といわれても全くよくわかりません。氏名の公表に何の意味があるのかすらわかりません。今回、同意書の返送はひかえさせていただきます。

○今までゆうちょで両替をしていたのですが、50枚以上手数料がかかるようになりました。いししん様はどうなのでしょう。